

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met AMVC afsluit. De toiletjuf is als handelsnaam onderdeel van onderneming AMVC.

Voordat je je opgeeft voor een workshop, een product koopt of een andere dienst afneemt is het belangrijk om deze algemene voorwaarden goed door te lezen. Door je aan te melden of een aankoop doet geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

Bedrijfsgegevens AMVC

handelend onder de naam/namen: De Toiletjuf, AMVC

Vestigingsadres:

Horizon 116

6661 PB Elst

Telefoonnummer Nederland: 06 – 22 526 526 (lokaal tarief)

Bereikbaarheid: op werkdagen, tussen 9.00 en 17.00 uur

E-mail: info@detoiletjuf.nl

KvK-nummer: 8437 1765

Btw-identificatienummer Nederland: NL00 3955 479 B53

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops, aankoop en het leveren van diensten.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door het indienen van een aanvraagformulier door deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door AMVC.

2: Inschrijvingen

2.1 Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 AMVC behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Degene die zich inschrijft wordt gezien als contactpersoon. Schrijf je in namens een groep, dan ben jij de contactpersoon namens de groep en verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele verdere informatie.

2.4 Na inschrijving ontvang je een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die jouw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.5 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 6 en 10 deelnemers per workshop. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.

2.6 Als een workshop vol zit, kan je mij mailen om je op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van je e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshopdatum]'. Vermeld daarbij je volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neem ik zo snel

mogelijk contact met je op.

2.7 Door de inschrijving verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij afmelding voor een workshop wordt er €5,- aan administratiekosten ingehouden, omdat betalingen ontvangen en terugbetalen mij geld kost.

3.3 Afmelding voor een workshop:

Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.4 Mocht je niet kunnen komen, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen. Je

4. Annulering/verplaatsing door AMVC

4.1 AMVC is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.2 AMVC is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum van een workshop te wijzigen. De aanvrager van de workshop worden hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.3 AMVC is gerechtigd bij ziekte van de workshopleider deze te vervangen door een andere workshopleider of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

4.4 De workshop vindt alleen plaatst mits er minimaal 6 deelnemers zijn. Bij minder deelnemers kan de workshop niet doorgaan.

5: Betaling

5.1 De deelnemer dient de gehele vordering direct via iDeal te betalen.

5.2 Als er namens een groep een workshop is aangevraagd, dient het hele bedrag zoals op de factuur in een keer te worden overgemaakt.

5.3 De contactpersoon van de groep dient de gehele vordering binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met AMVC.

6: Klachten

6.1 Heb je een klacht over een workshop of product of dienst? Neem dan contact met AMVC op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

7: Aansprakelijkheid

7.1 AMVC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Tijdens de workshop wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. AMVC is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf aan om oude kleding aan te trekken.

8: Geheimhouding

8.1 Al het workshopmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd workshopmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan AMVC toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

9: Overig

9.1 AMVC behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Voor overige vragen kun je contact opnemen met AMVC.

De privacy policy vind je op de website.